

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOBEDRIJF IM

Artikel 1 – Definities

1. Autobedrijf IM: de onderneming die reparatie-, onderhouds-, diagnose- en overige voertuig gerelateerde werkzaamheden uitvoert.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Autobedrijf IM.
3. Voertuig: iedere personenauto, bedrijfswagen, aanhanger of ander voertuig waarop werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. Werkzaamheden: alle door Autobedrijf IM verrichte diensten, waaronder diagnose, onderhoud, reparatie, montage, demontage, keuringen en advies.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, leveringen en werkzaamheden van Autobedrijf IM.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment bekende gegevens en kunnen worden aangepast indien tijdens de werkzaamheden aanvullende gebreken worden vastgesteld.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant mondeling, schriftelijk of digitaal opdracht geeft.

Artikel 4 – Uitvoering van Werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap.
2. Autobedrijf IM is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
3. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende reparaties noodzakelijk zijn, zal de klant hiervan zoveel mogelijk vooraf op de hoogte worden gesteld.
4. Indien direct handelen noodzakelijk is voor de veiligheid van het voertuig of om verdere schade te voorkomen, mag Autobedrijf IM deze werkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 5 – Onderdelen

1. Autobedrijf IM mag originele, OEM- of gelijkwaardige kwaliteitsonderdelen gebruiken.
2. Vervangen onderdelen worden uitsluitend aan de klant meegegeven indien dit vooraf is overeengekomen.
3. Op gebruikte onderdelen geldt uitsluitend garantie indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 – Diagnosewerkzaamheden

1. Diagnose- en onderzoekskosten zijn verschuldigd, ongeacht of de klant besluit de reparatie te laten uitvoeren.
2. Een diagnose is gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie en vormt geen garantie dat alle gebreken direct worden vastgesteld.
3. Storingen kunnen meerdere oorzaken hebben; vervolgd diagnoses kunnen noodzakelijk zijn.

Artikel 7 – Prijzen en Betaling

1. Alle bedragen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen direct bij aflevering of uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant.
5. Autobedrijf IM heeft het recht vooruitbetaling of een aanbetaling te verlangen.

Artikel 8 – Retentierecht

1. Autobedrijf IM heeft het recht het voertuig onder zich te houden totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.
2. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 9 – Garantie

1. Op uitgevoerde reparatiewerkzaamheden geldt een garantie van 3 maanden vanaf factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Op nieuwe onderdelen geldt de garantie van de fabrikant of leverancier.
3. Garantie dekt uitsluitend gebreken die rechtstreeks verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden.
4. Garantie vervalt indien:
 - a. Reparaties of wijzigingen door derden zijn uitgevoerd;
 - b. Het voertuig onoordeelkundig is gebruikt;

- c. Onderhoudsvorschriften niet zijn nageleefd;
- d. Het gebrek voortkomt uit normale slijtage;
- e. Waarschuwingslampen, defecten of adviezen van Autobedrijf IM zijn genegeerd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Autobedrijf IM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.
3. Autobedrijf IM is niet aansprakelijk voor:
 - a. Gevolgschade;
 - b. Bedrijfsschade;
 - c. Gederfde inkomsten;
 - d. Vervangend vervoer;
 - e. Sleepkosten;
 - f. Waardevermindering van het voertuig.
4. Klanten dienen waardevolle eigendommen uit het voertuig te verwijderen. Autobedrijf IM is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging daarvan.

Artikel 11 – Proefritten

1. Autobedrijf IM is gerechtigd proefritten uit te voeren indien dit noodzakelijk is voor diagnose of controle van werkzaamheden.
2. De klant geeft hiervoor bij opdrachtverlening toestemming.

Artikel 12 – APK en Keuringen

1. Een APK-goedkeuring geeft uitsluitend aan dat het voertuig op het moment van keuring voldoet aan de wettelijke minimumeisen.
2. Autobedrijf IM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor defecten die na de keuring ontstaan of worden ontdekt.

Artikel 13 – Stalling en Niet-opgehaalde Voertuigen

1. De klant dient het voertuig binnen 7 dagen na gereed melding op te halen.
2. Daarna kan Autobedrijf IM stallingskosten in rekening brengen van €15 per dag inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien een voertuig gedurende langere tijd niet wordt opgehaald, behoudt Autobedrijf IM zich het recht voor wettelijke maatregelen te treffen om openstaande kosten te verhalen.

Artikel 14 – Annulering

1. Indien een gemaakte afspraak minder dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, kan Autobedrijf IM redelijke kosten in rekening brengen.
2. Bestelde onderdelen die niet meer retourneerbaar zijn, worden volledig aan de klant doorbelast.

Artikel 15 – Overmacht

1. Autobedrijf IM is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stroomstoringen, leveringsproblemen, ziekte, overheidsmaatregelen, stakingen en extreme weersomstandigheden.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. De klant dient Autobedrijf IM de gelegenheid te geven eventuele gebreken te onderzoeken en te herstellen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 – Privacy

1. Autobedrijf IM verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van overeenkomsten en administratieve doeleinden.
2. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 18 – Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten met Autobedrijf IM is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Autobedrijf IM is gevestigd.

Autobedrijf IM

Alle rechten voorbehouden.